

NUESTRO CATÁLOGO SERVICIOS



AIRAC

Asociación de Instituciones
Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.



LO QUE HACEMOS EN AIRAC

En AIRAC renovamos nuestro compromiso de proveer al sistema cooperativo con todo el apoyo técnico necesario para promover el desarrollo de las instituciones de ahorro y crédito.

Tenemos convenios de cooperación con instituciones locales e internacionales especializadas que nos garantizan el acceso a contenidos, herramientas y metodologías especializadas en apoyo institucional a las cooperativas, como son la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV) y el Consejo Mundial de Cooperativas (WOCCU).

Adicionalmente, AIRAC cuenta con la contribución de las cooperativas miembros para transferir entre ellas la experiencia y el conocimiento.

Nuestra oferta básica está centrada en los siguientes servicios:



SERVICIO ASESORÍA

Ponemos a disposición de las cooperativas la experiencia de técnicos especializados con la capacidad de colaborar con sus equipos de trabajo y orientar de manera correcta la toma de decisión. Con este servicio proveemos a las cooperativas con el conocimiento técnico necesario para ejecutar todas las tareas demandadas en su operación, ya sea para fortalecer o mejorar el resultado de sus actividades corrientes o implementar nuevas iniciativas o proyectos.

Con nuestro asesoramiento las cooperativas pueden elaborar todo tipo de planes, instrumentarlos y documentarlos de la manera más provechosa y eficiente para la institución.

- Plan Estratégico
- Plan de Negocios
- Control Interno
- Balance Social
- Gestión Humana
- Plan de Continuidad de Negocios
- Plan de Contingencia
- Plan de Ciberseguridad
- Manejo Integral de Riesgos
 - Riesgo Crediticio, Riesgo de Mercado, Riesgo de Liquidez, Riesgo Operacional
- ...



a-) CONSULTORÍA

Todos los órganos de gobierno y todos los responsables de las áreas o departamentos cuentan con la orientación experta de nuestro equipo técnico.

Estas consultas están disponibles para validar o confirmar decisiones de rutina, o bien nuevas implementaciones. También consultas preliminares para la elaboración de nuestras iniciativas o proyectos, o sobre interpretación de datos e informaciones recolectadas y procesadas por AIRAC



b-) ACOMPAÑAMIENTO

Como parte del servicio de Asesoría, AIRAC brinda también el servicio de Acompañamiento. Esto con el objetivo de que las cooperativas puedan tomar pleno provecho de la implementación de planes diseñados, o nuevas iniciativas y proyectos. Este servicio le garantiza a la institución contar con la competencia técnica que demande cualquier tarea necesaria

para ejecutar sus planes de trabajo de manera eficiente. Esto representa un apoyo diferenciador, pues es muy común que la implementación de las acciones necesarias para producir el valor esperado, se demore, se desfase, o no se ejecute por falta de experiencia o conocimiento.



b-) DOCUMENTACIÓN

Nuestro servicio de asesoría cubre también la elaboración y documentación de planes, políticas, procesos, procedimientos, reglamentos, protocolos, guías, instructivos... que permitan a las cooperativas cumplir con los marcos legales y regulatorios, y la aplicación de las mejores prácticas. Con la generación de la documentación apropiada se logra alinear la institución en torno a su misión, y garantizar la eficiencia y el control, y con ello, la permanencia y el desarrollo ante los retos internos y del mercado.

- Gobierno
- Control Interno
- Código de Ética
- Reglamento Interno Gestión Humana
- Políticas de Idoneidad
- Políticas de Crédito
- Procesos
- Manual de Productos
- Manual de Ciberseguridad
- ...



SERVICIO HERRAMIENTAS

La operación de una cooperativa de ahorro y crédito será más eficiente si podemos contar con herramientas que reduzcan la manualidad, mejoren la eficiencia y permitan realizar tareas complejas o voluminosas de una manera ágil y sencilla. En AIRAC contamos con herramientas para diseñar y dar seguimiento a la planificación, apoyar la ejecución y medir el resultado.

Este servicio, además proveer las herramientas ya disponibles, incluye el desarrollo e implementación de nuevas herramientas, así como la contratación o selección desde terceros.

- SPE. Planeamiento Estratégico
- BS Medición del Balance Social
- Control Interno
- Riesgo Operacional
- Cumplimiento
- Riesgo de Mercado y Liquidez
- Seguimiento a la Cartera
- Apetito de Riesgo
- Score de Crédito
- ...



SERVICIO ESTRUCTURA

Proveemos servicios profesionales con personal competente que permitan a las cooperativas ejecutar las tareas de un puesto sin tener que contratar el recurso directamente. Esto le brinda a la cooperativa la oportunidad de ahorrar costos, y lo más importante, operar con menores riesgos.

Con este servicio la cooperativa puede cubrir posiciones vacantes mientras recluta el recurso definitivo, cubrir licencias y vacaciones, y lo más importante, implementar planes de carrera para su personal dejando la posición disponible en el plazo planificado.

• **Negocios**

- Gerentes de Productos / Servicios / Canales
- Analista BI (Inteligencia de Negocios)
- Diseñador Gráfico
- Manejador de Redes
- ...

• **TI**

- Responsable
- Seguridad
- Soporte Técnico
- Administrador de Base de Datos
- ...

• **Riesgo**

- Analista de Riesgo

• **Auditoría**

- Auditor Interno

• **Planificación**

- Project Manager

•...



SERVICIO DATOS

Para apoyar la toma de decisión, AIRAC brinda a la cooperativa el servicio de levantamiento, procesamiento y análisis de datos. Este servicio incluye tanto levantamientos primarios, mediante modelos cualitativos y cuantitativos, así como levantamientos secundarios mediante datos internos de las cooperativas y otros datos disponibles en el mercado.

Con este servicio, las cooperativas pueden realizar sus estudios de mercados para:

- Zonas de influencia de nuevas oficinas
- Pruebas de concepto, pruebas de productos y campañas
- Sensibilidad de precios
- Medición de Índice de Satisfacción de Cliente
- ...

Esta unidad desarrolla modelos para procesar estos datos primarios y secundarios y producir información necesaria para aprovechar oportunidades de negocios e identificar riesgos potenciales. Este proceso permite a la gerencia reducir el nivel de incertidumbre sobre las decisiones que debe tomar día a día.



SERVICIO CAPACITACION

Desarrollamos y ejecutamos programas de capacitación y entrenamientos que permitan la transferencia de conocimientos a empleados y directivos con el fin de mejorar su desempeño y propiciar su crecimiento profesional.

Contamos con programas continuos, como la Carrera Dirigencial, y también preparamos los contenidos que las cooperativas demanden tanto de manera general como sector o de manera particular para grupos de cooperativas con necesidades especiales por su zona geográfica, su tamaño, su mercado objetivo o su modelo de operación.

Este servicio se lleva a cabo en coordinación con la **Federación Nacional de Cooperativas FENCOOP**, como parte de su programa de educativo.

a-) Programas

- Carrera Dirigencial
- Carrera Gerencial
- Carrera Negocios
- Analista de Riesgo -Crediticio
- Análisis de Crédito
- ...

b-) Talleres

- Servicio al Cliente
- Planificación Estratégica
- Gobierno
- TI
- Riesgos
- Cumplimiento
- ...



Asociación de Instituciones
Rurales de Ahorro y Crédito, Inc.

Arístides Fiallo Cabral, No. 256,
(Casi Esquina Elvira de Mendoza)
Ciudad Universitaria (UASD), Santo Domingo, D. N.
Tel.: (809) 686-2229 • Email: contacto@airac.org.do

Síguenos:

